

製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。


さて、この度、弊社タイ工場で製造しております「高タンパクめん300g」の社内保管サンプルで一部カビが発生している事が判明いたしました。現在原因究明中ですが、当該製品の製法やパッケージ材質によりカビが発生する可能性があるかと判断し、現時点ではお客様からのお申し出はございませんが、自主的に回収することといたしました。お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

お客様におかれましては当該製品がお手元にございましたら、大変お手数ではございますが、お名前・ご住所・電話番号・購入先(例：スーパー、楽天など)をご明記のうえ、下記送付先まで料金着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、製品代金相当のQUOカードを謹呈させていただきます。

尚、ビーフンなど他製品の同工場保管サンプルを全てチェックしましたが、異常がないことを確認しております。また、他製品は、当該製品と異なる配合・パッケージ材質・製法で製造しているため問題がないと判断しています。

今後このようなことのないよう、再発防止に万全を期すとともに品質管理体制をより一層強化に努めて参る所存でございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【対象製品】

製品名・規格	画像	対象賞味期限
高タンパクめん 300g JANコード：4901483050666 販売地域：全国		24.1.29 [5,430袋] 23.8.7 [3,870袋] 23.7.17 [1,980袋] 23.6.12 [3,630袋] 23.4.24 [3,210袋] 23.1.23 [6,000袋] 22.11.27 [3,180袋]

【製品送付先・お問合せ先】

(1) 製品送付先

〒650-0024 神戸市中央区海岸通5丁目1番1号

ケンミン食品株式会社 お客様相談室

※送付に当たりましては、確実な手配のため お名前・ご住所・電話番号・購入先(例：スーパー、楽天など)をご明記のうえ、料金着払いでの発送をお願い申し上げます。

(2) お客様向けお問合せ先

ケンミン食品株式会社 お客様相談室

078-366-3035

受付9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始・夏期などの特別休業を除く)

※お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

(3) メディア様向けお問い合わせ先

ケンミン食品株式会社 広報室

078-366-2054

受付9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始・夏期などの特別休業を除く)

以上